

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez osoby fizyczne zwane dalej „Użytkownik” w związku z korzystaniem przez nich z serwisu wolschool.pl zwanym dalej „Serwis”.

Samo przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkowników ich danych osobowych.

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych udostępnianych w serwisie jest Sebastian Ostrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Sebastian Ostrowski Wolschool” w skrócie WOL z siedzibą pod adresem : ul. Marca Polo 45 lok.6, 51-504 Wrocław, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP : 8992530448, REGON 526105980 zwany dalej Administrator lub WOL nr telefonu 48793252420, email admin@wol.pl pod którym można kontaktować się w celu uzyskania więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych lub, wycofania zgody na ich przetwarzanie, lub realizowania innych praw określonych w niniejszej Polityce Prywatności.,

3. Procedury bezpieczeństwa

Celem Administratora jest należyte informowanie użytkowników o podstawach prawnych i obowiązkach w celu zapobiegania udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym, w szczególności wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych zdefiniowanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanej dalej „RODO” oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) – dalej „u.o.d.o.”.

4. Podstawa przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu i zakresie niezbędnym dla korzystania z Serwisu.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym w celu realizacji zawartych z nimi umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę, to w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane Osobowe pozyskiwane są bezpośrednio i dobrowolnie na podstawie wypełnienia przez użytkownika formularzy które są dostępne w Serwisie, a następnie przesłanie go do Administratora za pomocą wiadomości. Ich podanie jest niezbędne dla świadczenia przez WOL usługi będącej przedmiotem Umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia usług.
4. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika, w trakcie jak i przed rozpoczęciem kursu, podczas wypełniania formularza tj :
 - a) imię i nazwisko (w tym również dziecka i opiekunów prawnych),

- b) data urodzenia
 - c) PESEL(w tym również dziecka i opiekunów prawnych)
 - d) numer telefonu (w tym również dziecka i opiekunów prawnych),
 - e) adres poczty elektronicznej (w tym również dziecka i opiekunów prawnych),
 - f) adres zamieszkania/adres korespondencyjny (ulica i numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto),
 - g) wykształcenie
 - h) dane firmy o ile Umowa z WOL zostanie zawarta w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (nazwa, siedziba, adres, NIP, opcjonalnie KRS w przypadku osób prawnych, dane kontaktowe – adres e-mail, numer telefonu)
 - i) wizerunek
5. w czasie przeglądania i korzystania ze Serwisu przez Użytkowników automatycznie zbierane są informacje dotyczące korzystania przez Użytkowników ze Serwisu, m. in. takie informacje jak: typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, data i czas odwiedzin, liczba połączeń, przeglądane treści w Serwisie
6. Dane osobowe użytkowników pozostawione w serwisie nie zostaną przekazane osobom trzecim zgodnie z przepisami u.o.d.o..

5. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu:

1. realizacji usług edukacyjnych, świadczonych przez WOL zgodnie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie objętym Umową, w tym w szczególności:
 - a) przeprowadzenia bezpłatnej lekcji próbnej
 - b) przeprowadzenia testu poziomującego,
 - c) rozliczeń z tytułu realizacji Umowy,
 - d) wyłonienia kandydatów podczas aplikowania do pracy w WOL lub zatrudnienia na podstawie umowy cywilnoprawnej
 - e) skontaktowania się lub udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (mail, czat, telefon).
 - f) Prowadzenia dokumentacji z kursów
2. przesyłania ofert marketingowych (tylko w przypadku wyrażenia zgody), zgodnie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych, w tym do wystawiania faktur,
4. Przeprowadzania analiz analityczno - statystycznych działań na stronie www.kaname.pl przy użyciu narzędzia Google Analytics
5. promocji i marketingu,

6. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych będą:

1. pracownicy WOL
2. podmioty współpracujące z WOL na podstawie umów cywilnoprawnych i umów powierzenia, w związku ze świadczeniem usług edukacyjnych,
3. organy państwowe, którym udostępnienie danych osobowych regulują oddzielne przepisy prawa
4. w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa - zaufane podmioty trzecie w celach związanych ze świadczeniem usług przez WOL np. biura rachunkowe, dostawcy usług IT, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, drukarniom, instytucje płatnicze, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, z którymi WOL zawarła umowy o współpracy.
5. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa WOL może także udostępniać dane osobowe instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom. W takich przypadkach WOL zapewnia bezpieczeństwo danych zawierając z ww. podmiotami umowy o powierzeniu danych do przetwarzania, wymuszając na nich zachowanie poufności i bezpieczeństwo informacji oraz wykorzystanie ich jedynie w celu realizacji danej usługi lub dostarczenia danego produktu.

7. Przechowywanie danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych :

1. Do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/zamówienia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy/zamówienia, zgodnie z ustawą o rachunkowości.
2. Wyniki uzyskane w toku nauki (oceny, w tym opisowe raporty postępów) oraz informacje o frekwencji będą przechowywane przez okres do XXX od czasu zakończenia nauki. Umożliwia to zgłoszenie się do nas po odbiór certyfikatu ukończenia kursu językowego, uzyskanie duplikatu certyfikatu lub zaświadczenie potwierdzające odbycie kursu i zdobytych kompetencji językowych;

3. Dane zebrane w związku z wypełnieniem testu poziomującego przechowujemy przez okres 6 miesięcy w przypadku, gdy nie zostanie rozpoczęty kurs nauczania w WOL.
4. W przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody dla celów marketingowych, będą one przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody;
5. W przypadku zapytania przesłanego drogą elektroniczną - do momentu udzielenia wyczerpującej odpowiedzi,
6. w przypadku aplikowania do pracy lub zatrudnienia w innej formie cywilnoprawnej w WOL, gdy zostanie wyrażona zgoda na wykorzystywanie danych do przyszłych rekrutacji – przez okres jednego roku, a następnie dane te przetwarzane są w trybie ‘nieaktywnym’ przez okres 10 lat (w przypadku kandydowania na stanowisko objęte umową o pracę) lub 5 lat (w przypadku umowy cywilnoprawnej) od dnia udostępnienia danych i wyrażenia zgody na ich przetwarzanie.
7. Po upływie wskazanych powyżej okresów dane osobowe są usuwane.

8. Uprawnienia Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych, które go dotyczą, w szczególności Użytkownikowi przysługuje:
 - a. prawo dostępu do treści danych , a w przypadku opiekunów prawnych – do wglądu dane osobowe dzieci
 - b. uzyskania kopii danych osobowych
 - c. prawo do sprostowania lub modyfikacji danych
 - d. prawo do usunięcia danych
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - f. prawo do przenoszenia danych
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych
 - h. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - i. wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych UODO, jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO

9. Miejsce przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe będą przetwarzane na terytorium Polski

10. Ochrona danych osobowych:

Dane osobowe będą chronione w następujący sposób:

1. Poprzez kontrolę procedur zbierania, przechowywania i przetwarzania informacji zapobiegające nieupoważnionemu dostępowi, w tym informatyczne i fizyczne środki bezpieczeństwa
2. Poprzez ograniczenie dostępu do danych, przy czym, każda osoba mająca taki dostęp jest zobowiązana do zachowania ścisłej poufności pod rygorem zakończenia współpracy i pociągnięcia do odpowiedzialności.

11. Polityka plików cookies i innych podobnych technologii

1. W związku z prowadzeniem Serwisu Administrator stosuje tzw. pliki cookies, czyli małe pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane przez system teleinformatyczny w systemie teleinformatycznym Użytkownika. Administrator Serwisu może także używać podobnych bądź tożsamyh technologii stosowanych w ramach Serwisu.
2. Pliki cookies bądź inne podobne technologie mogą być wykorzystywane w celu :
 - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji, potrzeb i oczekiwań Użytkownika
 - b) tworzenia statystyk, które pozwalają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury, funkcjonalności i zawartości;
 - c) dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. Wykorzystujemy w ramach Serwisu następujące rodzaje plików cookies :
 - a) Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - b) Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
4. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
5. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą Użytkownika. Zgoda może zostać wyrażona przez Użytkownika poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej Użytkownika.

6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą być zmienione, w szczególności w taki sposób, aby automatycznie blokować obsługę plików cookies bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.

12. Postanowienia końcowe

WOL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności serwisu. Zmiany te mogą być spowodowane stałym rozwojem technologii internetowej czy przez stały rozwój Serwisu. W przypadku zmiany treści w polityce prywatności, każdy użytkownik zostanie o tym poinformowany w sposób widoczny i zrozumiały.

10. Kontakt

W razie wątpliwości co do któregokolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności lub korzystania z serwisu, oraz w celu uzyskania jakichkolwiek informacji dotyczących ochrony danych osobowych użytkowników, prosimy o kontakt z administratorem pod adresem e-mail: admin@wol.pl